



PROGRAMA DE VALES DE TAXI PARA ANCIANOS

¡AHORRE 75% EN VIAJES DE TAXI!

1. ¿Qué Es El Programa De Vales de Taxi Para Ancianos?

Es un programa financiado por la Medida C que proporciona transporte alternativo, confiable y económico a los residentes del Condado de Fresno que tienen 70 años de edad y más. Las personas elegibles reciben un descuento de 75% en precios de taxi comprando vales de taxi. La disponibilidad de vales es limitada.

2. ¿Cómo Funciona El Programa De Vales de Taxi Para Ancianos?

Los participantes obtienen y presentan un formulario de elegibilidad. Una vez que sea aprobado podrá comprar un librete de vales con el valor de \$20 por solamente \$5.00 en localidades selectas. **¡Esto es un descuento de 75%! Puede comprar hasta (5) libretes de vales de taxi cada mes del calendario. Los vales se utilizan como dinero en efectivo para pagar las tarifas de taxi solamente. No todas las compañías de taxi aceptan los vales (vea abajo para una lista de compañías de taxis calificadas). Los vales pueden ser utilizados en cualquier momento, 24 horas al día los 7 días de la semana cuando sea necesario. Los libretes de vale de taxi se pueden comprar en el Fresno Area Express (FAX) Centro de Transito de Manchester, en el ayuntamiento de la Ciudad de Clovis, el Centro de Ancianos de Clovis, el Centro de la Comunidad de Reedley, el ayuntamiento de la Ciudad de Sanger, y en Fresno COG. Vea abajo: “¿Dónde puedo obtener un formulario y comprar los vales de taxi?”**

3. ¿Cuáles Son Las Reglas?

- Debe de ser residente del Condado de Fresno.
- Debe tener por lo menos 70 años (se requiere comprobante de elegibilidad proporcionando una copia de su Licencia de conductor de California, o Identificación del Departamento de Vehículos de California, o una combinación de documentos que comprueben su edad y su residencia.
- Debe primero llenar el formulario y presentar comprobante de elegibilidad. Todos los documentos necesarios se pueden obtener en selectas localidades solamente (véase abajo) o en la pagina de Internet www.fresnocog.org.
- No pueden dar o vender los vales a algún otro. Es intransferible, no negociable, y no-reemplazable.
- Los vales se pueden utilizar solamente para pagar **sus** servicios de taxi.
- Los usuarios son responsables de programar, cambiar, y cancelar reservaciones.
- Asegure de avisarle a la compañía de Taxi que pagara con vales cuando haga su reservación.
- Dependiendo en la disponibilidad, Fresno COG se reserva el derecho de limitar las ventas de vales

4. ¿Dónde Puedo Obtener un Formulario y Comprar Vales de Taxi?

En persona:

Fresno Area Express (FAX) Manchester Transit Center 3590 North Blackstone Fresno, CA <u>Horas de trabajo:</u> Lunes – Viernes 8:00 AM – 4:00 PM TEL: 559-621-RIDE (7433)	Clovis City Hall 1033 Fifth Street Clovis, CA <u>Horas de trabajo:</u> Lunes – Viernes 8:00 AM – 4:30 PM TEL: 559-324-2000	Clovis Senior Center 850 Fourth Street Clovis, CA <u>Horas de trabajo:</u> Lunes – Viernes 8:00 AM – 5:00 PM TEL: 559-324-2750 TTY: 559-324-2753	Reedley Community Center 100 N. East Ave Reedley, CA <u>Horas de trabajo:</u> Lunes – Viernes 8:00 AM – 5:00 PM TEL: 559-637-4203
---	---	--	--

En Persona (continuación):

Sanger City Hall
 1700 7th Street
 Sanger, CA
Horas de trabajo:
 Lunes – Viernes
 8:00 AM – 5:00 PM
 TEL: 559-876-6300 opción 1

En Persona o por Correo:

Fresno Council of Governments (Fresno COG)
 Consejo de Gobiernos de Fresno
 2035 Tulare Street, Suite 201
 Fresno, CA
 Teléfono: 559-233-4148
www.fresnocog.org

Envíe el formulario completo de elegibilidad, una copia del comprobante de elegibilidad (licencia de conductor de California, identificación de California, etc.), formulario de pedido, y un cheque personal, cheque de caja, o giro postal a nombre de *Taxi Scrip Program*. Favor de incluir el costo de envío en el total de su cheque. Los costos de envío son:

1 Librete: \$0.61 5 Libretes: \$1.01
 2-4 Libretes: \$0.81

Todos los formularios están disponibles en www.fresno.org o favor de llamar a 559-233-4148 para recibir los formularios vía correo de los E.E.U.U.

5. ¿Cuáles Compañías de Transporte Puedo Llamar Para Programar Un Servicio?

Puede utilizar cualquiera de los siguientes proveedores autorizados de servicios de taxi que hayan completado un contrato de participación con Fresno COG. Actualmente, hay diecisiete tales compañías de taxi que están participando en este programa.

A+ TAXI Tel: 559-433-9111	CALIFORNIA CAB Tel: 559-222-2223 559-266-6666	FARETTA CAB Tel: 559-434-888 559-230-1000	LATINO CAB Tel: 559-233-3308 559-266-6611 	YELLOW CAB Tel: 559-275-1234 559-441-1020
ALPHA CAB Tel: 559-442-1245	CHECKER CAB Tel: 559-237-7007 559-436-8294	FRESNO CAB Tel: 559-301-5579 559-448-7158	SIERRA VISTA CAB Tel: 559-222-5555 	GREEN POINT TAXI Tel: 559-638-8595 <i>Service To/From REEDLEY</i> 
BULLDOG CAB Tel: 559-485-6000	CITY CAB Tel: 559-495-1234 559-228-8282	FRESNO EOC TAXI Tel: 559-263-8099 7am-7pm To/From Fresno/ Clovis  and 	TAXI AMERICA Tel: 559-233-3383 	AMERICAN EAGLE TAXI Tel: 559-856-4944 <i>Service To/ From SANGER and SELMA</i> 

6. ¿Cómo Puedo Obtener Más Información?

- Favor de llamar al 559-233-4148 durante horas regulares de oficina.
- Para transferir los folletos y los formularios, visítenos en la pagina de Internet www.fresnocog.org

PREGUNTAS HECHAS CON FRECUENCIA

¿Puedo utilizar los vales de taxi para todas mis necesidades de transporte?

No. Los Vales se puede utilizar solamente para pagar tarifas de taxi con las compañías selectas (vea arriba).

¿Todas las compañías de taxi aceptan estos vales?

No. Solamente las compañías calificadas (vea arriba) pueden aceptar vales de taxi, asegure de siempre preguntar al llamar para pedir servicio de taxi. Al final de su viaje en taxi, el conductor aceptará los vales como pago de su tarifa en lugar de dinero en efectivo. Los vales de taxi no necesitan ser utilizados en el mismo mes que se compran.

¿Se vencerán los vales de taxi?

No. Si Los vales afirman que expirarán el 31 de diciembre, favor de no hacer caso a la declaración y seguir utilizando vales como ha hecho normalmente. Puede seguir utilizando sus vales adquiridos en el 2008; no necesita intercambiar sus vales por nuevos vales. Favor de llamar a Fresno COG al teléfono 559-233-4148 si tiene alguna pregunta o inquietud. Todos los proveedores y las compañías de taxi aprobadas en el programa de vales de taxi han sido notificados de este cambio.

¿Tengo que enseñar mi tarjeta de usuario cada vez que use vales de taxi?

Sí. Cuando se haya registrado en el programa, se le dará una tarjeta de usuario. Deberá de enseñar esta tarjeta al conductor de taxi cada vez que utilice el servicio de una de las compañías aprobadas de este programa.

¿Soy residente del Condado de Kings, puedo comprar Vales de Taxi?

No. El programa de la Medida C Vales de Taxi es disponible solamente para los residentes del Condado de Fresno. Póngase en contacto con las oficinas respectivas de la ciudad con respecto a los programas de subsidio de taxi que pueden estar disponibles en su área.

¿Soy residente del Condado de Fresno, pero quiero viajar a Merced, puedo utilizar los vales para este viaje?

Sí. Sin embargo, la cantidad de vales que se le permite comprar puede cubrir solamente una parte del costo total de su viaje. Consulte las tarifas con la compañía de taxi antes de programar un servicio. *(Es posible que los taxistas no puedan ir por usted fuera del área de servicio. Favor de preguntar.)*

¿El conductor de taxi tiene la obligación de dar cambio cuando pago con vales?

Sí. Los vales funcionan igual que si pagara en efectivo y usted tiene derecho a recibir cambio. Si el conductor se niega a darle un cambio, puede presentar una queja llamando al 559-233-4148.

¿Puedo dar propina al conductor con vales de taxi?

¡Sí! Nuestra política anterior era de no permitir que los clientes dieran propina al conductor usando vales de taxi. Hemos cambiado esta política y ahora si es permitido. Si usted siente que el servicio proporcionado por el conductor ha sido bueno, puede darle propina con vales de taxi, o puede usar dinero en efectivo si prefiere.

¿Cómo sabré cuanto pagar al conductor de taxi?

La mayoría de los proveedores de servicios de taxi aprobados por el programa de la Medida C tienen un taxímetro que mostrará la tarifa de su viaje. Usted es responsable de pagar la tarifa completa que se muestra en el taxímetro. Otros proveedores de servicios de taxis del programa Medida C (uno en este momento) tienen tarifas planas que se redondean al dólar y no requieren taxímetros. Todos los proveedores están obligados a proporcionar sus tarifas cuando se las solicitan.

¿Puedo regalar o vender mis vales a algún otro si no los utilizo?

No. Los vales deben de ser utilizados solamente por la persona elegible que está inscrita en el programa y a quien se le haya asignado un número de identificación de usuario. Se le permite al taxista solicitar la identificación para verificar elegibilidad. Los Vales no son negociables, transferibles, o reemplazables.

¿Es requerido entregar mis libretes de vales al conductor del taxi para que pueda quitar los cupones?

¡ABSOLUTAMENTE NO! Mientras que usted este viajando en un taxi, los vales se consideran iguales que dinero en efectivo, trátelos como tal. Si se siente incómodo(a) con permitir que el conductor quite los vales de su librete, manténgalos dentro de su posesión.

¿Si pierdo mis vales, podré recibir un reembolso?

No. Ninguna agencia participante es responsable de vales perdidos, robados, o destruidos. Los Vales no son negociables, transferibles, o reemplazables

¿Cómo puedo conseguir más información?

Para más información sobre este programa, o para bajar formularios del internet, visítenos por favor en la página de Internet www.fresnocog.org o llame al Consejo de Gobiernos del Condado de Fresno a 559-233-4148, durante horas regulares de oficina. También puede enviar un correo electrónico a Esperanza Velazco a evelazco@fresnocog.org.